

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE WEBSITE [WWW.CITROEN-ADVISOR.AT](http://WWW.CITROEN-ADVISOR.AT). (30/01/2017)**

## **PRÄAMBEL**

Der Zugriff und die Nutzung der Website unterliegen den folgenden allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie den diesbezüglich geltenden Gesetzen und Regelungen.

Der Zugriff auf die Website ist kostenlos, abgesehen von den Anschlusskosten Ihres Betreibers. Mit Verbindung zur und Zugriff auf die Website erkennt der Nutzer diese allgemeinen Nutzungsbedingungen in vollem Umfang und vorbehaltlos an.

Zweck der Website ist die Erfassung und Veröffentlichung der Bewertung sowie eventueller Antworten der Händler bzw. von der Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. auf diese Bewertungen. Mit der Zusendung einer Bewertung erklärt sich der Nutzer einverstanden, dass die Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. diese nach den Konditionen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen veröffentlichen kann.

## **ARTIKEL 1 - DEFINITIONEN**

Die nachstehend aufgeführten Begriffe, die mit Großbuchstaben beginnen, haben folgende Bedeutung:

"Bewertung ": Bewertung eines Händlers durch einen nicht gewerblichen Kunden zur Servicequalität dieses Händlers beim Kauf eines Neufahrzeugs oder von Werkstatteleistungen einerseits oder zum Fahrzeug andererseits. Der Bewertung ist eine Note beigelegt.

"Allgemeine Nutzungsbedingungen": diese allgemeinen Bedingungen für die Nutzung der Website.

"Kundenerfahrung": Kauf eines Neufahrzeugs oder einer Werkstatteleistung bei einem Händler.

"Moderator": Dienstleister von der Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H., der mit der Moderation nach den in Artikel 4 aufgeführten Grundsätzen betraut ist.

"Note": Bewertung der Servicequalität des Händlers beim Kauf eines Neufahrzeugs oder einer Werkstatteleistung einerseits oder eines Fahrzeugs andererseits. Diese Noten werden vom Verfasser der Bewertung bei Abgabe seiner Bewertung vergeben.

"Händler": Citroën-Händler, der an der Aktion von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. zur Erfassung und Veröffentlichung der Bewertung auf der Website teilnimmt.

"Website": Homepage, die unter der Adresse [www.citroen-advisor.at](http://www.citroen-advisor.at) zugänglich ist. Die auf der Website veröffentlichten Bewertungen und Noten können von anderen Websites der PSA-Unternehmensgruppe, insbesondere von solchen wie [www.citroen.at](http://www.citroen.at) und den dazugehörigen mobilen Anwendungen, abgerufen werden.

"Nutzer": Natürliche Person, die auf die Website zugreift und insbesondere eine Bewertung abrufen oder abgeben kann.

"Fahrzeug": Fahrzeug der Marke Citroën, das Gegenstand einer Kundenerfahrung ist.

## **ARTIKEL 2 - VERÖFFENTLICHUNG**

Die Website wird veröffentlicht von

CITROËN-ÖSTERREICH GESELLSCHAFT M.B.H. Triester Straße 50A  
1100 Wien

Geschäftsführer: Olivier Jean-Jacques Gandolfo, Artan Wöll, Aymeric Rene Bernhard Marie  
Robert Humann, Mag. Sebastian Haböck, Arnaud du Teilhet de Lamothe

E-Mail:  
[info@citroen.at](mailto:info@citroen.at)

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
Firmenbuchnummer: FN 97498f  
USt-IdNr. ATU 36883805

+43 (0) 1 347 81 - 0  
**ARTIKEL 3 – ERFASSUNG VON BEWERTUNGEN**

### **3.1 Spontane Bewertungsäußerung**

Der Nutzer kann spontan die Website oder die Homepage des Händlers unter der Adresse [...] des Händlers aufrufen. Auf dieser Website kann der Nutzer insbesondere den Durchschnitt der Noten, die für den Händler in Bezug auf Servicequalität vergeben wurden, die Anzahl der entsprechenden Bewertungen und den Durchschnitt der Noten, die für ein Fahrzeug vergeben wurden, sowie die Anzahl der entsprechenden Bewertungen ermitteln. Um mehr über eine Bewertung zu erfahren, klickt der Nutzer auf den Link "Mehr erfahren", der ihn auf die Website zurückbringt.

Nachdem die Startseite der Website angezeigt wird, kann der Nutzer die Bewertungen über den betreffenden Händler bzw. über die Fahrzeuge abrufen, wobei zu beachten ist, dass die veröffentlichten Bewertungen standardmäßig die beim Kauf eines Neufahrzeugs erbrachten Serviceleistungen oder das gekaufte Neufahrzeug betreffen.

Zur Abgabe einer Bewertung muss der Nutzer vorgehen wie folgt:

- **Schritt 1:** der Nutzer muss dem Fahrzeug eine Note erteilen, indem er den Cursor über die angezeigten Sterne bewegt und dann die Note durch Anklicken bestätigt. Die Sterne haben folgende Bedeutung:

- 1 Stern: sehr mäßig
- 2 Sterne: mäßig
- 3 Sterne: durchschnittlich
- 4 Sterne: gut
- 5 Sterne: sehr gut

Um zum nächsten Schritt zu gelangen, muss der Nutzer das Modell des gekauften Fahrzeuges wählen und dann seine Bewertung absenden und auf "Anzeigen" klicken.

- **Schritt 2:** der Nutzer lässt die Note und den Inhalt seiner Bewertung anzeigen und kann auf "Bestätigen" klicken, um seine Bewertung zu bestätigen.

- **Schritt 3:** der Nutzer muss folgende Pflichtfelder ausfüllen:

- Vorname (bitte beachten Sie, dass der Vorname mit der Bewertung angezeigt wird)
- Name (bitte beachten Sie, dass nur der erste Buchstabe des Namens mit der Bewertung angezeigt wird)
- E-Mail-Adresse (nicht angezeigt)
- Telefonnummer (nicht angezeigt)
- Kennzeichen des Fahrzeugs (nicht angezeigt)

- Händler
- Datum der Lieferung

Zur Bestätigung seiner Bewertung muss der Nutzer die allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren und auf "Bestätigen" klicken. Der Verfasser der Bewertung erhält dann zur Bestätigung der angegebenen E-Mail-Adresse eine E-Mail von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. an seine E-Mail-Adresse. Diese E-Mail enthält einen Link, auf den der Verfasser der Bewertung klicken muss, um seine E-Mail-Adresse zu bestätigen. Nachdem die E-Mail-Adresse bestätigt ist, wird die Bewertung zur Moderation nach den im nachstehenden Artikel 4 aufgeführten Grundsätzen an den Moderator gesandt. Der Nutzer wird per E-Mail darüber informiert, ob seine Bewertung veröffentlicht wird oder nicht.

Es kann nur 1 (eine) Bewertung je Kundenerfahrung und Nutzer veröffentlicht werden.

### **3.2 Angeforderte Bewertung**

Der Nutzer kann ebenfalls von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. oder seinem Händler aufgefordert werden, eine Bewertung abzugeben. Er erhält innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Kundenerfahrung eine E-Mail, in der er gebeten wird, seine Bewertung zur Servicequalität des Händlers oder zum Fahrzeug abzugeben. Diese E-Mail enthält einen Link zur Website, der ab dem Datum der Kundenerfahrung 30 Tage für Advisor Service und 50 Tage für Advisor Produkt gültig ist. Um seine Bewertung abzugeben, muss der Nutzer die im vorstehenden Artikel 3.1 beschriebenen Schritte 1 und 2 ausführen und die allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Es kann nur 1 (eine) Bewertung je Kundenerfahrung und Nutzer veröffentlicht werden, sofern nicht der Verfasser beschließt, eine 2. Bewertung nach den Bestimmungen des folgenden Absatzes abzugeben.

Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. oder der Händler kann erneut an den Verfasser der Bewertung herantreten, um ihn zu fragen, ob er eine zweite Bewertung abgeben möchte. In diesem Fall hat der Verfasser zwei Möglichkeiten zur Auswahl: eine zweite Bewertung mit der dazugehörigen Punktzahl abzugeben, die unter seiner ersten Bewertung veröffentlicht werden, oder eine zweite Bewertung mit Punktzahl abzugeben, die die erste Bewertung und jeweilige Punktzahl ersetzt.

### **3.3 Erklärung des Verfassers der Bewertung**

Um eine Bewertung abgeben zu können, muss der Verfasser bestätigen, dass er

- damit einverstanden ist, dass sich Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H.“ und/oder der Moderator zu Identifizierungszwecken und zur Kontaktaufnahme oder der Händler zur Kontaktaufnahme bei Bedarf mit ihm in Verbindung setzt;
- sich in keinem Interessenkonflikt befindet, d. h. dass er kein Interesse in Verbindung mit dem Händler oder mit Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. hat (die Angestellten der Händler, von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. und der PSA-Unternehmensgruppe sind ausgenommen);
- die Kundenerfahrung selbst gemacht hat.

## **ARTIKEL 4 - MODERATION**

Die Bewertungen der Kunden sowie die Antworten der Händler und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. werden von einer natürlichen Person als Moderator vorab, d. h. vor ihrer Veröffentlichung auf der Website verarbeitet. Der Moderator bewertet den Inhalt der Antworten der Händler und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H., um über deren Veröffentlichung zu entscheiden. Hierzu hat der Moderator Zugriff auf die identitätsrelevanten Daten des Autors der Bewertung, um ggf. diesen im Rahmen der Überprüfung der Bewertungen kontaktieren zu können.

Die Moderationsfrist ist für alle Bewertungen - positiv oder negativ - dieselbe.

Diese Moderation dient der Vergewisserung, dass die Bewertungen und die Antworten der Händler und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. den geltenden Gesetzen und den allgemeinen Nutzungsbedingungen entsprechen. Bei einem erkennbaren Verstoß gegen diese werden die Bewertungen und Antworten der Händler und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. nicht veröffentlicht.

Die Bewertungen der Kunden und Antworten der Händler und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. können vom Moderator zurückgewiesen werden, wenn sie:

- gesetzeswidrig sind, unangebrachte Aussagen enthalten, verletzend, diffamierend, bedrohlich, obszön sind oder geistiges Eigentum von Dritten verletzen (andere genannte Marke, usw.);
- Informationen in Verbindung mit dem Privatleben (namentliche Nennung von Dritten ohne deren ausdrückliches Einverständnis, Kommentare über das physische Erscheinungsbild oder die Persönlichkeit usw.) oder geheime Informationen (Telefonnummern, Adressen, E-Mails, Fahrgestellnummern, Kennzeichen, Nummer der Kundenakte, Bankdaten usw.) enthalten oder auf Websites, Hyperlinks, URL verweisen;
- etwas anderes als die Servicequalität des Händlers beim Kauf eines Neufahrzeugs oder der Werkstatteleistungen einerseits, oder ein Fahrzeug andererseits betreffen (Beispiele für Ablehnung: Dokumentationen, Garantiepolitik usw.);
- unverständlich sind (sinnlose Wortfolge; schlecht bis unverständlich geschriebener Inhalt; in einer anderen Sprache als Deutsch abgefasst);
- bezifferte Angaben (Betrag oder Prozentsatz) über die Geschäftspolitik des Händlers oder von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. enthalten (Rabatt, Rücknahme, Rechnung, Nachlässe usw.);
- einen Aufruf zu einem Rechtsstreit oder Aussagen enthalten, die auf die zivil- oder strafrechtliche Haftung des Händlers oder von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. abzielen könnten;
- einen Kommentar enthalten, der nicht zur vergebenen Punktzahl passt oder mit dem Fahrzeug oder dem betreffenden Service inkompatibel ist (Beispiele für Ablehnung: Kauf eines Neuwagens, obwohl es sich um einen Werkstatteingriff handelt oder umgekehrt, Kommentar über ein anderes als das betreffende Fahrzeug usw.);
- einen anderen Händler betreffen oder erwähnen als den, der das Neufahrzeug verkauft oder die Werkstatteleistung erbracht hat (Beispiele für Ablehnung: der Vergleich zwischen Händlern oder mit Fahrzeugen einer anderen Marke als Citroën ist nicht erlaubt, usw.);
- konkrete Elemente für Interessenskonflikte enthalten (die Angestellten der Händler, von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. und von der PSA-Unternehmensgruppe sind ausgenommen);
- von Geschäftskunden abgegeben wurden (es sind nur Bewertungen von natürlichen Personen, die keine Geschäftskunden sind, zugelassen);
- einen Nutzer betreffen, der falsche oder nicht diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen entsprechende Identifikationsdaten vorgelegt oder die Kundenerfahrung nicht persönlich gemacht hat;
- einen doppelten Eintrag darstellen (gleicher Verfasser, gleiche Kundenerfahrung).

Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf die Veröffentlichung einer von ihm geäußerten Bewertung. Der Rechtsweg wird ausgeschlossen, so dass die Entscheidung des Moderators über die Zurückverweisung einer Bewertungsäußerung nicht mit Rechtsmitteln angegriffen werden kann.

Bei Ablehnung aus einem der vorstehend genannten Gründen wird der Verfasser der Bewertung oder der Händler/ Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. per E-Mail informiert. Der Verfasser der Bewertung bzw. der Händler bzw. Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. haben die Möglichkeit, innerhalb von 30 Kalendertagen (für Advisor Service) bzw. 50 Kalendertagen (für Advisor Produkt) nach der Kundenerfahrung eine neue Bewertung oder neue Antwort abzugeben.

## **ARTIKEL 5 – WIEDERGABE UND VERÖFFENTLICHUNG DER BEWERTUNGEN**

### **5.1 – Wiedergabe der Bewertungen**

Die empfangenen, moderierten und diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen entsprechenden Bewertungen werden für die Dauer eines Jahres ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der für Händler- und Fahrzeug-Bewertungen bestimmten Seite der Website veröffentlicht.

Die Bewertungen werden innerhalb von maximal 30 (dreißig) Kalendertagen ab dem Datum der Abgabe der Bewertung vollständig auf der Website angezeigt, standardmäßig in der Reihenfolge von der jüngsten bis zur ältesten. Das Datum der Abgabe der Bewertungen, das Datum der Kundenerfahrung, der Vorname und der Anfangsbuchstabe des Namens des Verfassers, das Fahrzeugmodell und die dem Händler oder dem Fahrzeug erteilte Punktzahl werden neben der Bewertung veröffentlicht. Die somit veröffentlichten Bewertungen können nach Abgabedatum, Punktzahl oder Nützlichkeitsgrad der Bewertung sortiert werden.

Die Anzahl der Bewertungen und der Durchschnitt der Punktezahlen für einen Händler werden ebenfalls auf der Website des betreffenden Händlers angezeigt und sind verfügbar unter der Adresse [...] des Händlers. Allerdings können die Einzelheiten zu den Punktezahlen sowie der Inhalt der Bewertungen nur auf der spezifischen Seite der Website für Bewertungen zum betreffenden Händler abgerufen werden.

Die Anzahl der Bewertungen und der Punktedurchschnitt bezüglich eines Fahrzeugs erscheinen ebenfalls auf anderen Webseiten der PSA-Unternehmensgruppe, insbesondere solcher <http://www.citroen.at> und der dazugehörigen mobilen Anwendungen.

Neben dem Punktedurchschnitt erscheint die Gesamtzahl von Bewertungen, auf denen dieser beruht, und wird wie folgt berechnet:

- 1 bis 1,24 = 1 Stern
- 1,25 bis 1,74 = 1-1/2 Sterne
- 1,75 bis 2,24 = 2 Sterne
- 2,25 bis 2,74 = 2-1/2 Sterne
- 2,75 bis 3,24 = 3 Sterne
- 3,25 bis 3,74 = 3-1/2 Sterne
- 3,75 bis 4,24 = 4 Sterne
- 4,25 bis 4,74 = 4-1/2 Sterne
- über 4,75 = 5 Sterne

### **5.2 – Melden eines Verstoßes**

Jeder kann Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. durch Klicken auf den Website-Link "Verstoß melden" darüber informieren, dass eine Bewertung oder eine Antwort eines Händlers oder von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. missbräuchlichen Inhalt darstellt. Dazu braucht er nur das Online-Formular unter Angabe seines Namens, Vornamens und seiner E-Mail-Adresse sowie des Grundes für seinen Antrag auf Löschung der Bewertung oder der Antwort eines Händlers oder von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. auszufüllen.

Durch Bestätigen dieses Formulars wird dem Moderator automatisch eine Meldung zugesandt; dieser entscheidet über die Beibehaltung oder Löschung der Bewertung oder der Antwort des betreffenden Händlers oder von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. Der Moderator sendet der Person, die den Verstoß gemeldet hat, eine E-Mail mit seiner Stellungnahme.

Wenn im Übrigen der Inhalt als missbräuchlich betrachtet wird, wird die Bewertung oder die Antwort des Händlers oder von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H., je nachdem, was zutrifft, entfernt und ihrem Verfasser eine E-Mail zugesandt, in der er über den Grund des Entfernens informiert wird.

### **5.3 – Dauer der Veröffentlichung der Bewertungen und Archivierung**

Der Verfasser der Bewertung kann seine Bewertung ab dem Zeitpunkt von deren Veröffentlichung nicht mehr ändern.

Die Bewertungen werden für die Dauer eines Jahres auf der Website (und eventuell auf den anderen vorstehend genannten Internet-Seiten) veröffentlicht, sofern der Verfasser der Bewertung nicht ausdrücklich deren Löschung beantragt. Hierzu muss er eine E-Mail unter Angabe des Datums seiner Bewertung an folgende Adresse richten: [...]oder auf den Link in der Bestätigungsmail für die Veröffentlichung seiner Bewertung klicken. In diesem Fall kann der Verfasser über dieselbe Kundenerfahrung keine weitere Bewertung posten.

## **ARTIKEL 6 – RECHT AUF ANTWORT DER HÄNDLER UND VON CITROËN-ÖSTERREICH GESELLSCHAFT M.B.H.**

Für jede sie betreffende Bewertung verfügen der Händler und Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. über das Recht, sie zu beantworten. Hierzu können sie:

- dem Verfasser der Bewertung genauere Angaben machen oder ihre Version der Umstände darlegen, sofern sie mit dem Inhalt der veröffentlichten Bewertung nicht zustimmen;
- dem Verfasser für seine Bewertungsäußerung danken.

Die Antwort des Händlers und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. wird vorab unter denselben Bedingungen wie die Bewertung von einer natürlichen Person als Moderator bearbeitet. Folglich kann die Antwort des Händlers und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. durch den Moderator aus denselben Gründen wie im Artikel 4 aufgeführt, abgelehnt werden.

Die empfangene, moderierte und den allgemeinen Nutzungsbedingungen entsprechende Antwort des Händlers und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. wird neben der Bewertung innerhalb von sieben (7) Kalendertagen nach Abgabe veröffentlicht.

Die Antworten des Händlers und von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. werden ebenso lange auf der Website veröffentlicht wie die Bewertung, auf die sie sich beziehen.

## **ARTIKEL 7 – GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE**

Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. hat die Website zur persönlichen Information der Nutzer und der Händler entwickelt. Eine, auch teilweise, kommerzielle Nutzung der dort angegebenen Daten darf nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. erfolgen.

Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. weist die Nutzer darauf hin, dass zahlreiche Elemente der Website:

- dem Urheberrecht unterliegen: Dies gilt insbesondere für Fotos, Artikel, Zeichnungen, Animationen, Aufzeichnungen in digitalen Audio- oder Videoformaten usw. ;
- dem Markenrecht unterliegen: Dies gilt insbesondere für die Marke „Citroën“, der "Doppelwinkel" (der das Logo von Citroën darstellt), die Wort-Bild-Marke „PSA Groupe“ sowie die Marken der Fahrzeugmodelle.

Diese geschützten Elemente sind Eigentum von Automobiles Citroën, ihren Tochtergesellschaften und/oder Dritten, die Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. die Nutzungsberechtigung erteilt haben.

Jede Reproduktion, Abbildung, Nutzung, Anpassung, Änderung, Einbindung, Übersetzung oder Vermarktung, gleich ob ganz oder teilweise, in welcher Art, Form, nach welchem Verfahren und auf welchem Informationsträger (Papier, digital...) auch immer, der Website ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. unzulässig, sofern sie nicht aufgrund der kennzeichenrechtlichen Bestimmungen ausdrücklich für zulässig erklärt werden. Zuwiderhandlungen können eine Verletzung des Urheberrechts und/oder des Markenrechts darstellen.

## **ARTIKEL 8 - SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**

### **8.1 - Personenbezogene Daten**

Das Aufrufen der Website ist möglich, ohne dass der Nutzer seine Identität oder sonstige ihn betreffende personenbezogene Daten preisgeben muss.

Um die Authentizität der Kundenerfahrungen zu gewährleisten und die Identität der Verfasser von Bewertungen zu bestätigen, speichert Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. IP-Adresse, E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Telefonnummer, Postleitzahl, Marke/Modell und Kennzeichen des Fahrzeugs, Datum der Kundenerfahrung und der Bewertungsabgabe. Es wird darauf hingewiesen, dass die Daten in der Datenbank von der Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. verschlüsselt werden.

Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. wird alle einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes 2000 - DSG 2000, [BGBl. I Nr. 165/1999](#), des E-Commerce-Gesetzes, [BGBl. I Nr. 152/2001](#), sowie des Mediengesetzes, [BGBl. Nr. 314/1981](#), in der jeweils gültigen Fassung beachten. Daten, die Sie uns auf dieser Website zur Verfügung gestellt haben, wird Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. im Rahmen der Abwicklung der Bewertungen speichern, verarbeiten und nutzen. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der Daten nur, wenn Sie hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben. Dies gilt insbesondere auch für die Übermittlung von Informationen und Werbematerial, die Versendung von Angeboten sowie für Umfragen und Analysen.

Sie können der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten jederzeit per Brief an die folgende Adresse:

CITROËN-ÖSTERREICH GESELLSCHAFT M.B.H. Abteilung Kundenbetreuung

kundenservice@mpsa.com

mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Falle des Widerspruchs wird auch die Veröffentlichung Ihrer Bewertung auf [www.citroen-advisor.at](http://www.citroen-advisor.at) gelöscht.

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über alle personenbezogenen Daten zu erhalten, die Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. über Sie gespeichert hat. Sollten Sie mit der Speicherung der personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein oder diese unrichtig geworden sein, können Sie Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. anweisen, Ihre Daten zu löschen, zu sperren oder erforderliche Korrekturen vorzunehmen.

Der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur mit Ihrem Einverständnis an die Niederlassungen von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H., dem Händlernetz angeschlossene Händler oder andere Unternehmen, die Leistungen für Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. anbieten und/oder andere Unternehmen, die zur selben Konzerngruppe wie Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. gehören. Die Verwendung

erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, zu dem Sie uns diese zur Verfügung gestellt haben, insbesondere auch zur Abwicklung eventueller Anfragen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt im Übrigen nur, sofern Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. hierzu aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder durch Gerichtsentscheidung verpflichtet ist.

## 8.2 – Cookies

### **WORUM HANDELT ES SICH BEI COOKIES?**

Der Nutzer wird darüber informiert, dass die Website Cookies verwendet. Der Nutzer wird deshalb darüber in Kenntnis gesetzt, dass bei seinen Besuchen auf der Website automatisch Cookies in seinem Browser installiert werden können.

Cookies sind Dateien, die auf die Festplatte der Nutzer übertragen werden, um das Navigieren auf der Website komfortabler zu gestalten und um Besucherstatistiken zu erstellen. Diese Cookies enthalten keinerlei personenbezogene Daten.

Der Nutzer kann das Übertragen von Cookies unterbinden, indem er die Einstellungen seines Browsers entsprechend ändert.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte: <http://www.citroen.at/rechtliche-hinweise.html>  
<http://www.citroen.de/rechtliche-hinweise-datenschutz.html>

### **DIE UNTERSCHIEDLICHEN ARTEN VON VERWENDETEN COOKIES**

Die auf den Websites genutzten Cookies unterscheiden sich wie folgt:

- Anonyme Cookies für die Erfassung der Besuchsfrequenz und der Nutzung des Online-Dienstes.  
Cookies zur statistischen Frequenzmessung werden zur Messung der Besucher einer Homepage verwendet (Anzahl Besuche, durchschnittlich von den Internet-Nutzern verbrachte Zeit, von ihnen angeklickte Elemente usw.). Zweck dieser Cookies ist die ständige Verbesserung unserer Homepage mit dem Ziel, sich besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.  
Cookies zur Messung der Besucherzahl sind streng anonym und erlauben keinesfalls die Identifikation des Website-Nutzers oder das Sammeln von personenbezogenen Daten (z. B. Name, IP-Adresse usw.).
- Cookies zum Speichern von Verbindungsdaten.  
Auf einigen unserer Webseiten können Sie sich einloggen und Identifikationselemente angeben (z. B. Ihr Kunden-Account bei MyCitroën.at ...). Diese Homepages nutzen Cookies, z. B. um sich an Ihren Account oder Ihre Zugriffe auf einen speziellen Dienst zu erinnern.
- Cookies von Drittanbietern (Werbung)  
Die Internet-Werbung von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. erscheint größtenteils auf Homepages von Drittanbietern und wird durch sogenannte Dritte platziert (z. B. eine Werbeagentur). Diese Dritten nutzen ihre eigenen Cookies, um zu analysieren, wie viele Personen ein Werbebanner gesehen bzw. angeklickt haben. Diese von Dritten platzierten Cookies beruhen auf der Cookie-Politik der Unternehmen, die sie platzieren, und wir haben keinen Zugriff, um diese Cookies zu lesen oder zu entwickeln.
- Weitere Drittanbieter-Cookies  
Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. benutzt weitere Drittanbieter-Cookies, um den Nutzerpfad auf unseren Homepages zu analysieren und Ihnen z. B. eine Prospektanfrage oder eine Testanforderung, soweit notwendig, zu ermöglichen. Diese Cookies werden durch uns oder durch unsere technischen Dienstleister übertragen, um die Besucherzahlen für die verschiedenen Inhalte und Bereiche unserer Homepage zu messen, auszuwerten und besser zu organisieren. Diese Cookies ermöglichen ggf. auch das Erkennen von Navigationsproblemen und somit die Verbesserung unserer Service-Ergonomie. Diese Cookies ergeben nur anonyme



Statistiken und Besuchsvolumina ohne personenbezogene Informationen. Diese Cookies dienen auch zur Personalisierung unserer Homepages entsprechend kollektiver anonymer Daten von unseren verschiedenen Homepages (Citroën, DS). Die Lebensdauer dieser Cookies zur Messung der Besucherzahlen beträgt nicht mehr als 90 Tage.

- Flash-Cookies

Die Homepage bedient sich des Adobe Flash Player für die Darstellung eines Teils unserer Inhalte auf citroen.at. Um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern, sollen Ihnen die Cookies "local sharedobject" bestimmte Funktionalitäten bieten. Diese Flash-Cookies können nicht von Ihrem Web-Browser verwaltet werden, sondern von der Software Adobe Flash Player. Auf der Homepage von Adobe finden Sie Erläuterungen zu den verwendeten Cookies <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>.

## **INDIVIDUALISIERTE WERBUNG FUNKTIONSPRINZIP**

Cookies werden auf Ihrem Rechner in einem spezifischen Ordner platziert und können entsprechend der von Ihnen besuchten Webseiten Folgendes speichern:

- die von Ihnen kürzlich aufgesuchten Websites
- die Produkte, für die Sie sich interessieren
- das IT-System (Sprache, Land, Betriebssystem, Browser, usw.), um die Anzeige bei Ihrem nächsten Besuch auf unseren Seiten zu optimieren.

Individualisierte Werbung von Citroën:

Der von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. genutzte Dienst Central Tag ermöglicht Internet-Nutzern den Empfang von individualisierter Werbung entsprechend ihren letzten Browser-Aktionen (offensichtliches Interesse an einem Fahrzeug bei der Navigation auf von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. veröffentlichten Seiten: [www.citroen.at](http://www.citroen.at), <http://konfigurator.citroen.at/>, oder [www.carstore.citroen.at/](http://www.carstore.citroen.at/)).

Wenn Sie diese individualisierte Werbung nicht mehr sehen möchten:

Um diese Individualisierung zu deaktivieren, klicken Sie [hier](#).

Da Central Tag Mitglied von NAI (Network Advertising Initiative) ist, können Sie sich auch von der Website abmelden: <http://www.networkadvertising.org/>.

Wenn Sie nicht mehr wünschen, dass unsere Website Krux-Drittanbieter-Cookies sammelt, können Sie diese Cookies deaktivieren über <http://www.youonlinechoices.com/>

Besuchen Sie die Homepage <http://www.youonlinechoices.com/>, um mehr über verhaltensbezogene Online-Werbung und die Sperroptionen in Bezug auf andere Gesellschaften, die Mitglied von IAB (Interactive Advertising Bureau) sind, zu erfahren. Erhalte ich noch Werbung, wenn ich aus dem Programm aussteige? Ja, es wird weiterhin Werbung angezeigt, aber sie richtet sich nicht mehr nach Ihren Interessenschwerpunkten.

## **ARTIKEL 9 – HYPERLINKS**

Die Verlinkung mit der Website bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H..

Auf jeden Fall übernimmt Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. keine Haftung für den Inhalt von Seiten, mit denen die Website per Hyperlink oder auf andere Weise verlinkt wurde. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die allgemeinen Nutzungsbedingungen für diese anderen Seiten einzusehen.

## **ARTIKEL 10 – SICHERHEIT**

Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung der Website keine Veränderung vorzunehmen, mit der Viren auf die Website gelangen oder datentechnische, funktionelle oder andere Störungen auftreten könnten, durch welche die Funktion der Website oder eines Servers oder eines Dienstes, der über die Website zugänglich ist, beeinträchtigt werden könnten. Der Nutzer verpflichtet sich insbesondere, im Bereich der Website keine gefährlichen oder für den Betrieb der Website, aller Server oder des über

die Website zugänglichen Dienstes schädlichen Informationen, Daten, Dokumente und Dateien einzugeben.

Bei der Nutzung der Website oder eines Servers oder eines Dienstes, der über die Website zugänglich ist, sind die geltenden nationalen oder internationalen Gesetze und Bestimmungen sowie die Rechte Dritter zu beachten; durch die Nutzung darf dem Image von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. auf keine Art und Weise Schaden entstehen. Der Nutzer haftet gegenüber Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. insbesondere für alle Ansprüche Dritter im Zusammenhang mit den vom Nutzer im Bereich der Website eingegebenen Informationen, speziell bei Verletzungen des Persönlichkeitsrechts, des Rechts auf geistiges Eigentum, der öffentlichen Ordnung, der Umgangsformen, der Privatsphäre (Bildrecht etc.) oder der strafgesetzlichen Regelungen des geltenden nationalen oder internationalen Rechts. Der Nutzer verpflichtet sich diesbezüglich, Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. alle Kosten, Gebühren und Aufwendungen zu erstatten, die aus diesen Gründen entstehen, einschließlich Honorare und Gebühren für von Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. in Anspruch genommene Beratungsleistungen in angemessener Höhe.

#### **ARTIKEL 11 – HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Der Nutzer ist für die Nutzung der Website vollumfänglich allein haftbar. Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. und seine Tochtergesellschaften haften nicht für direkte oder indirekte, insbesondere materielle, durch Daten- oder Programmverlust verursachte oder finanzielle Schäden, die durch die Nutzung dieser Website oder der mit ihr verlinkten Websites entstehen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nur, soweit die Haftung nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Zudem gilt diese Haftungsbeschränkung nicht für Personenschäden.

Die Website ist über das Internet zugänglich. Diesbezüglich erinnern wir daran, dass das Internet ein offenes, informelles Netzwerk ist, das durch die internationale Verbindung von Datenverarbeitungsnetzen gebildet wird. Der Betrieb des Internets untersteht keiner zentralen Einheit; jeder Teil dieses Netzwerks gehört einer unabhängigen, öffentlichen oder privaten Organisation. Seine Funktion beruht somit auf der Kooperation zwischen den Betreibern der verschiedenen Netzwerke ohne Liefer- oder Qualitätsverpflichtung zwischen den Betreibern. Die Netzwerke können ungleiche Übertragungskapazitäten aufweisen und eigenen Nutzungspolitiken unterliegen. Niemand kann das ordnungsgemäße Funktionieren des Internets als Gesamtheit gewährleisten. Folglich übernimmt Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. keinerlei Haftung oder Gewährleistung bei nicht ordnungsgemäßem Funktionieren des Internets (Verzögerungen bei der Übertragung oder andere Fehler).

#### **ARTIKEL 12 – AUSSETZUNG ODER UNTERBRECHUNG DES ZUGRIFFS AUF DIE WEBSITE**

Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. kann bei Verstoß gegen diese allgemeinen Nutzungsbedingungen durch den Nutzer unbeschadet der Geltendmachung weiterer Rechte oder Klagen durch Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. den Zugriff des Nutzers auf die Website jederzeit vorübergehend oder dauerhaft aussetzen, ferner bei mit der Infrastruktur, die für die Aufschaltung und den Betrieb der Website eingerichtet wurde, verbundenen technischen Problemen oder für Wartungsarbeiten an der Website.

#### **ARTIKEL 13 – GELTENDES RECHT**

Diese Website und diese allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem für private Nutzer maßgeblichen österreichischen Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen IPRG. Im Streitfall zwischen den Parteien werden sich diese um gütliche Einigung bemühen. Ist keine außergerichtliche Einigung möglich, sind die sachlich zuständigen Gerichte in

Wien ausschließlich zuständig, sofern sich nicht aufgrund zwingenden Rechts ein anderer Gerichtsstand ergibt.

#### **ARTIKEL 14 – AKTUALISIERUNG DER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Citroën-Österreich Gesellschaft m.b.H. behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen und alle Elemente auf der Website ohne Vorankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind von den Nutzern vor jeder Verbindung zur Website zu konsultieren; alle Änderungen sind zu berücksichtigen. Der Nutzer erkennt mit jeder neuen Verbindung zur Website die aktuelle Fassung der allgemeinen Nutzungsbedingungen an. Jene Nutzer, die eine Bewertung abgegeben haben, werden per E-Mail über die geänderten allgemeinen Nutzungsbedingungen informiert. Mit der Nutzung der Website nach einer erfolgten Änderung der allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptiert der Nutzer die aktuelle Fassung der allgemeinen Nutzungsbedingungen.